

Personas datu apstrādes principi

Spēkā no 2022. gada 28. februāra

Personas datu apstrādes princips (turpmāk tekstā - Principi) ir aprakstīts, kā Swedbank veic Personas datu Apstrādi. Lai sazinātos ar Swedbank un/vai izmantotu savas kā datu subjekta tiesības, skatīties Principu 11. un 12. punktu.

1. Definīcijas

“Personas dati” ir jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija.

“Apstrāde” ir jebkura uz Personas datiem attiecināma darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, tostarp, vākšana, reģistrācija, organizēšana, glabāšana, pielāgošana, pārveidošana, atgūšana, izmantošana, kombinēšana, ierakstīšana, dzēšana vai iznīcināšana.

“Klients” ir jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot Pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīta ar Pakalpojumu lietošanu un/vai lietotāju, un/vai kura ir jebkādas citās attiecībās ar Swedbank, kas nodibinātas pirms šo Principu stāšanās spēkā. Turklāt Klienta definīcijā ietilpst Principu 3.1. punktā minētās datu subjektu kategorijas.

“Datu pārzinis” ir jebkura persona, kura viena pati vai kopīgi ar citiem nosaka Personas datu Apstrādes nolūkus un līdzekļus. Šajos Principos aprakstītajos Personas datu Apstrādes gadījumos, Datu pārzinis ir Swedbank.

“Datu apstrādātājs” ir jebkura persona, kura Datu pārziņa vārdā veic Personas datu Apstrādi.

“Saņēmējs” ir fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde vai cita institūcija, kurai Swedbank ir tiesīga izpaust Personas datus. Saņēmēju kategorijas skatīties Principu 8. punktā.

“Tiesību akti datu aizsardzības jomā” ir Swedbank piemērojamie ES un nacionālie normatīvie tiesību akti datu aizsardzības jomā, piemēram, Regula (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb Datu regula).

“Normatīvie tiesību akti” ir Swedbank piemērojamie normatīvie tiesību akti, kas, piemēram, saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu, bankas noslēpumu, saimniecisko darbību, datu aizsardzību, nodokļiem, grāmatvedību, aizdevumiem, patēriņa kredītiem, maksājumiem, maksājumu pakalpojumiem, apdrošināšanu, līzingu, ieguldījumu un finanšu komercdarbību.

„Swedbank” ir jebkura juridiska persona vai filiāle, kas pieder Swedbank Grupai, kuras juridiskā adrese ir Latvijā. Saraksts, kurā ir uzskaitīti Swedbank Grupas uzņēmumi Latvijā, ir pieejams tīmekļa vietnē: www.swedbank.lv.

„Swedbank Grupa” ir Zviedrijā reģistrēta publiska akciju sabiedrība – banka Swedbank AB (publ.) un visas Swedbank AB (publ.) tieši vai netieši kontrolētās juridiskās personas (meitas uzņēmumi).

“Pakalpojumi” ir jebkuri pakalpojumi, konsultācijas un produkti, ko Swedbank sniedz Klientam, izmantojot Swedbank filiāles, tīmekļa vietni, internetbanku, mobilo lietotni, tālruni, video straumi vai citu kanālu saistībā ar finansēšanu, uzkrājumiem, ieguldījumiem, kredītēšanu, kartēm, maksājumiem, apdrošināšanu, pensijām, līzingu, kā arī rūpīgi atlasītu sadarbības partneru produkti un pakalpojumi.

“ES/EEZ” ir Eiropas Savienība/Eiropas Ekonomiskā zona.

2. Vispārīgie noteikumi

Šajos Principos ir aprakstīts, kā Swedbank veic Personas datu Apstrādi. Sīkāka informācija par Personas datu Apstrādi papildus var būt aprakstīta līgumos un citos dokumentos, kas saistīti ar Pakalpojumiem, kā arī Swedbank tīmekļa vietnē vai var būt saņemama pēc atsevišķa pieprasījuma. Saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā Swedbank nodrošina Personas datu konfidencialitāti. Swedbank ir ieviesusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas izpaušanas, nejaušas nozaudēšanas, izmaiņšanas, iznīcināšanas vai jebkādas citas pretlikumīgas Apstrādes.

Personas datu Apstrādei Swedbank piesaista Datu apstrādātājus un veic nepieciešamos pasākumus, lai Datu apstrādātāju veiktā Personas datu Apstrāde notiktu saskaņā ar līgumu vai Normatīvajiem tiesību aktiem un atbilstoši dokumentētiem Swedbank norādījumiem.

3. Swedbank veiktā Personas datu Apstrāde

3.1. Personas datu vākšana un datu subjektu kategorijas

Personas dati tiek vākti no Klienta tiešā veidā un no Klienta izmantotajiem Pakalpojumiem, kā arī netiešā veidā no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem un privātajiem reģistriem vai datubāzēm vai citām personām (skatīt 8. punktu). Swedbank var ierakstīt telefonsarunas, vizuālos attēlus, video un/vai audio, saglabāt e-pasta komunikāciju vai citā veidā dokumentēt Klienta mijiedarbību un saziņu ar Swedbank.

Swedbank galvenokārt vāc un apstrādā Personas datus par Klientiem. Kā arī Swedbank vāc no un apstrādā Personas datus par šādām fiziskām personām, piemēram:

- tiesiskie pārstāvji, pilnvarotās personas, kontaktpersonas, darījumu partneri, starpnieki, maksātāji, mantinieki;
- apdrošināšanas objektu turētāji, pieteikumu iesniedzēji, apdrošināšanas gadījuma liecinieki, par nodarīto kaitējumu atbildīgās personas, no nodarītā kaitējuma cietušās personas, kā arī ar Swedbank darbiniekiem saistītās personas to apdrošināšanas gadījumos;
- fiziskās personas, kas ir saistītas ar Swedbank klientiem – juridiskajām personām, piemēram, akcionāri, valdes locekļi, uzņēmumu pārstāvji, paraksttiesīgās personas, patiesie labuma guvēji;
- Swedbank sadarbības partneru patiesie labuma guvēji, pārstāvji un darbinieki, kā arī ārējās ieinteresētās personas, piemēram, politiķi, viedokļu līderi, žurnālisti un sekotāji sociālajos medijos;
- Swedbank pasākumu apmeklētāji un Swedbank telpu apmeklētāji.

3.2. Personas datu kategorijas

Swedbank vāko un Apstrādāto Personas datu kategoriju piemēri:

Identifikācijas dati, piemēram, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinošo dokumentu dati; **Kontaktinformācija**, piemēram, adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda.

Finanšu dati, piemēram, īpašumtiesības, darījumi, kredīti, ienākumi, saistības, manta; **Konta dati**, piemēram, kartes numurs, bankas konta numurs; **Dati par Klienta finanšu pieredzi**, tostarp, ieguldījumu pakalpojumu un citu ieguldījumu risku radošu produktu izvēles un sniegšanas laikā ievāktie dati, piemēram, dati par finanšu pieredzi tirdzniecībā.

Dati par uzticamību un izpēti, piemēram, dati par maksāšanas disciplīnu, Swedbank vai citām pusēm nodarītajiem zaudējumiem, dati, kas Swedbank ļauj veikt klienta izpētes pasākumus saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu, tai skaitā sadarbības mērķiem un to, vai Klients ir politiski nozīmīga persona, dati par līdzekļu un labklājības izcelsmi, piemēram, dati par Klienta darījumu

partneriem un saimniecisko darbību, kā arī dati par esošajiem vai agrāk slēgtajiem apdrošināšanas līgumiem un pieteikumiem (piemēram, apdrošināšanas attiecību ilgumu un zaudējumu pieteikumu vēsturi, apdrošināšanas riska novērtējuma vēsturi, tostarp apdrošināšanas pieteikumu atteikumiem).

Dati, kas iegūti un/vai radīti, pildot Normatīvajos tiesību aktos paredzētus pienākumus, piemēram, dati, ko Swedbank ir pienākums sniegt tādām iestādēm kā nodokļu iestādes, tiesas, tiesībsargājošās iestādes, tostarp ziņas par ienākumiem, kredītaistībām, īpašumtiesībām, atzīmēm un parādsaistību atlikumiem, kā arī transportlīdzekļu apdrošināšanas birojam, tostarp ziņas par noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem un izmaksātajām apdrošināšanas atlīdzībām.

Komunikācijas un ierīču dati, piemēram, dati, kas ietilpst ziņojumos, e-pastos, vizuālajos attēlos, video un/vai audio ierakstos, kā arī cita veida saziņas un mijiedarbības dati, kas ievākti, kad Klients apmeklē Swedbank telpas, bankomātus un citas vietas, kur Swedbank sniedz Pakalpojumus vai sazinās ar Klientu, dati, kas saistīti ar Klienta vizīti Swedbank tīmekļa vietnē un ar komunikāciju Swedbank internetbankā un mobilajā lietotnē.

Dati par paradumiem, izvēlēm un apmierinātību, piemēram, Pakalpojumu izmantošanas aktivitāte, izmantotie Pakalpojumi, personīgie uzstādījumi, atbildes uz aptauju jautājumiem, Klienta apmierinātība, kā arī hobiji un/vai personīgie ieradumi, kas var ietekmēt Klienta veselības stāvokli un tikt ņemti vērā riska faktoru izvērtēšanas laikā apdrošināšanas riska parakstīšanas procesā. **Ģimenes dati,** piemēram, informācija par Klienta ģimeni un attiecībām; **Demogrāfiskie dati,** tostarp, dzīvesvietas valsts, dzimšanas datums un pilsonība; **Bērnu dati,** piemēram, dati, kas savākti un apstrādāti, kad bērns izmanto Pakalpojumus vai kad bērns ir noteikts par labuma guvēju vai apdrošināto personu apdrošināšanas līgumā. **Profesionālie dati,** piemēram, izglītība vai profesionālā karjera.

Dati par attiecībām ar juridiskām personām, piemēram, dati, ko Klients iesniedzis vai kas iegūti no publiskām datubāzēm vai trešajām personām kā pakalpojumu sniedzējiem darījumu veikšanai attiecīgās juridiskās personas vārdā.

Attiecību statusa dati, piemēram, klientu un risku segments.

Sensitīvie dati, tostarp, **Īpašu kategoriju personas dati** (piemēram, veselības dati) un **Dati par kriminālu sodāmību un pārkāpumiem.** Sniedzot atsevišķus Pakalpojumus, Swedbank ir nepieciešams Apstrādāt Īpašu kategoriju Personas datus. Apstrādājot Īpašu kategoriju Personas datus, Swedbank prasa Klienta piekrišanu, piemēram, kad nepieciešama informācija par Pakalpojumiem, kas saistīti ar apdrošināšanu. Īpašu kategoriju Personas dati var tikt Apstrādāti arī, pamatojoties uz Swedbank legítimajām interesēm, piemēram, lai īstenotu prasījuma tiesības, administratīvo sodu transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības gadījumos vai pamatojoties uz Swedbank saistošu juridisko pienākumu.

4. Profilēšana un automatizēta lēmumu pieņemšana

Profilēšana ir jebkura veida automatizēta Personas datu Apstrāde, ko izmanto, lai izvērtētu noteiktas Klienta personīgās pazīmes, it īpaši, lai analizētu vai paredzētu, piemēram, ekonomisko situāciju, personīgās izvēles, intereses, dzīvesvietu. Profilēšanu izmanto, piemēram, analīzes veikšanai, kas balstīta uz līgumu izpildi, vai tirgvedības (mārketinga) aktivitātēm un pakalpojumu attīstīšanai, pamatojoties uz Swedbank legítimajām interesēm vai Klienta piekrišanu.

Swedbank veic uz profilēšanu balstītu automatizētu lēmumu pieņemšanu, lai uzlabotu Klienta Pakalpojumu lietošanas pieredzi, piemēram, pielāgojot Pakalpojumu attēlošanu izmantotajā ierīcē un

sagatavojot Klientam piemērotus piedāvājumus, kā arī apdrošināšanas prēmiju aprēķinus. Mēs pieņemam automatizētus lēmumus tādos procesos kā kredīspējas novērtējums, risku vadība un darījumu uzraudzība krāpniecības novēršanai saskaņā ar Normatīvajiem tiesību aktiem tādās jomās kā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršana un finanšu pakalpojumi.

5. Tiesiskie pamati un Personas datu Apstrādes nolūki

5.1 Līgumu izpilde

Līgumu izpilde ir viens no galvenajiem tiesiskajiem pamatiem, uz kā Swedbank veic Klientu Personas datu Apstrādi. Šādu Apstrādes nolūku piemēri:

- pēc Klienta lūguma veikt darbības pirms līguma noslēgšanas, kā arī noslēgt, grozīt, izpildīt, uzturēt un pārtraukt līgumu ar Klientu;
- izpildīt iekšzemes un starptautiskos darījumus finanšu iestādēs, kā arī norēķinu un maksājumu sistēmās;
- pārvaldīt attiecības ar Klientiem, kā arī identificēt un autentificēt, nodrošināt, kontrolēt un administrēt piekļuvi Pakalpojumiem;
- pārbaudīt un veikt komercdarījumus vai citu lietišķo komunikāciju. Swedbank šim nolūkam var ierakstīt telefonsarunas un videozvanus (straumēšanu) ar Klientu.

5.2 Juridisko pienākumu izpilde

Lai izpildītu juridiskos pienākumus saskaņā ar Normatīvajiem tiesību aktiem, Swedbank ir pienākums Apstrādāt Personas datus, piemēram, šādiem nolūkiem:

- noskaidrot un pārbaudīt Klienta identitāti un uzturēt aktuālus un pareizus Personas datus, pārbaudot un papildinot datus ar ārējo un iekšējo informācijas avotu palīdzību;
- novērst, atklāt, izmeklēt un ziņot par iespējamu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma un proliferācijas finansēšanu un sankciju pārkāpšanu;
- atklāt, izmeklēt un ziņot par potenciāli aizdomīgiem darījumiem un tirgus ļaunprātīgu izmantošanu;
- veikt kredīspējas un citus riska novērtējumus, sniedzot Pakalpojumus, kā arī veikt riska ierobežošanu un izpildīt Swedbank noteiktās kapitāla prasības;
- nodot personas datus trešās puses maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, lai nodrošinātu konta informācijas un/vai maksājumu iniciēšanas pakalpojumus;
- ierakstīt telefonsarunas un videozvanus (straumēšanu) ar Klientu, lai izpildītu Normatīvo tiesību aktu prasības attiecībā uz ieguldījumu pakalpojumu sniegšanu;
- veikt obligāto komunikāciju un ziņošanu uzraudzības un citām iestādēm, kā arī Klientiem un ārējiem reģistriem, piemēram, kredītinformācijas reģistriem;
- pārvaldīt incidentus, tostarp datu aizsardzības pārkāpumus;
- izpildīt tiesiskos pienākumus saskaņā ar Normatīvajiem tiesību aktiem.

5.3 Leģitīmās intereses

Daži Klienta Personas datu Apstrādes nolūki ir balstīti uz Swedbank leģitīmajām interesēm, kas ir līdzsvarotas ar Klienta kā datu subjekta interesēm un tiesībām. Šādu Apstrādes nolūku piemēri:

- uzturēt, attīstīt, pētīt un pilnveidot Swedbank komercdarbību, Pakalpojumus un Klienta lietotāja pieredzi;
- veicināt Klienta apmierinātību un lojalitāti un stiprināt Swedbank zīmolu, kā arī veikt pētījumus, analīzes un veidot statistiku;

- organizēt izlozes, konkursus, kampaņas un pasākumus Klientam;
- aizsargāt Klienta un/vai Swedbank un Swedbank darbinieku intereses, tai skaitā veikt drošības pasākumus;
- novērst, ierobežot un izmeklēt Pakalpojumu ļaunprātīgu vai prettiesisku izmantošanu vai to darbības traucējumus, tajā skaitā novērst krāpnieciskās darbības;
- nodrošināt atbilstošu Pakalpojumu nodrošinājumu un informācijas drošību, sniedzot Pakalpojumus, kā arī pilnveidot, attīstīt Swedbank tīmekļa vietni, internetbanku, mobilo lietotni, tehniskās sistēmas un IT (informācijas tehnoloģiju) infrastruktūru, ieskaitot Swedbank digitālās vides testēšanu;
- veikt iekšējos kredīspējas un riska novērtējumus, nosakot, kurus Pakalpojumus un uz kādiem nosacījumiem Klientam iespējams piedāvāt, lai pieņemtu lēmumu, uzraudzītu portfeli, kā arī mazinātu vai pārapsūdinātu Swedbank iespējamus riskus;
- veikt izvērtējumu par to, vai Klients kvalificējas kādam konkrētam produktam vai pakalpojumam, lai nodrošinātu atbilstību finansēšanas jomas Normatīvajiem tiesību aktiem un pamatotu kredīvērtēšanas lēmumu pieņemšanas procesu;
- noteikt, realizēt, aizstāvēt, cedēt un pārdot tiesiskus prasījumus, risināt sūdzības vai pretenzijas, kā arī saglabāt informāciju šim nolūkam;
- ierakstīt telefonsarunas un videozvanus (straumēšanu) ar Klientu Swedbank apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanas un pretenziju izskatīšanas nolūkos;
- sniegt maksājumu iniciēšanas un/vai konta informācijas pakalpojumu Klientam.

5.4. Sabiedrības intereses

Personas datu Apstrāde sankciju risku vadības jomas Normatīvajos tiesību aktos noteikto mērķu sasniegšanai un noteiktajā apjomā tiek veikta sabiedrības interesēs.

5.5. Piekrišana

Atsevišķos gadījumos Swedbank prasa Klienta piekrišanu Personas datu Apstrādei. Šādos gadījumos Klients tiks atsevišķi informēts par konkrēto Apstrādes nolūku. Ja Klients iesniedz datus par veselības stāvokli pēc savas iniciatīvas un Personas datu Apstrāde tiek veikta, piemēram, problemātiska kredīta restrukturizācijai, Apstrāde notiek, pamatojoties uz Klienta nepārprotami dotu piekrišanu. Klients var atsaukt doto piekrišanu jebkurā laikā.

6. Sīkdatnes

Swedbank savā tīmekļa vietnē izmanto sīkdatnes. Sīkdatnes tiek izmantotas Swedbank sīkdatņu politikā norādītajā veidā, kas pieejama vietnē www.swedbank.lv/about/swedbank/about/termsAndConditions.

7. Videonovērošana

Nolūkā veikt videonovērošanu drošības pasākumu ietvaros, Swedbank izmanto novērošanas kameras Swedbank telpās un bankomātos. Novērošanas kameru darbības zonas ir attiecīgi marķētas ar informatīvu zīmi.

Swedbank veiktās videonovērošanas laikā iegūtie vizuālie attēli un videoieraksti satur Personas datus. Veicot videonovērošanu Swedbank filiālēs, iegūtie vizuālie attēli, videoieraksti un audioieraksti var saturēt Personas datus.

Swedbank veic videonovērošanu uz legītīmo interešu pamata, lai nodrošinātu Swedbank apmeklētāju, darbinieku, telpu un mantas drošību; aizstāvētu Swedbank tiesiskās prasības un legītīmās intereses; atklātu un novērstu pretlikumīgas darbības.

Personas datus saturoši vizuālie attēli, videoieraksti un audio ieraksti tiek nodoti attiecīgajam Saņēmējam, ja ierakstītais materiāls ir nepieciešams kriminālizmeklēšanai, vai Saņēmējam, kas Swedbank vārdā uztur un apkalpo videonovērošanas sistēmas.

8. Personas datu Saņēmēji un avoti

Swedbank Pakalpojumu nodrošināšanai, Swedbank var nodot Klienta Personas datus Saņēmējiem.

Šādi Saņēmēji galvenokārt ir:

- Swedbank Grupā esošās juridiskās personas un to filiāles;
- iestādes un amatpersonas, piemēram, uzraudzības iestādes, nodokļu iestādes, tiesībsargājošās institūcijas, zvērināti tiesu izpildītāji, zvērināti notāri, Notāru padome, tiesas, ārpustiesas strīdu risināšanas institūcijas;
- trešās puses maksājumu pakalpojumu sniedzēji, ja Swedbank ir juridisks pienākums un/vai līgumsaistības šādām personām nodrošināt piekļuvi Klientu Personas datiem;
- kredītiestādes un finanšu institūcijas, korespondentbankas, turētājbankas, apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas pakalpojumu sniedzēji, pensiju produktu nodrošinātāji, Pakalpojumu starpnieki, trešās personas, kas iesaistītas tirdzniecības darījumu izpildē, norēķinos un pārskatu sniegšanas ciklā;
- finanšu konsultanti, juriskonsulti, auditori vai jebkuri citi Swedbank pakalpojumu sniedzēji un Swedbank pilnvarotās personas;
- informācijas sistēmu, datubāzu un reģistru, piemēram, kredītinformācijas reģistru, kontu reģistru, iedzīvotāju reģistru, komercreģistru, vērtspapīru reģistru, pensijas reģistru, zemesgrāmatu, ar transportlīdzekļiem un to īpašniekiem saistīto reģistru, kā arī ar transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu saistīto reģistru, nodrošinātāji;
- parādu piedziņas pakalpojumu sniedzēji, cesionāri, maksātnespējas administratori;
- Eiropas un starptautisko norēķinu sistēmu dalībnieki un ar tām saistītas personas;
- personas, kas nodrošina Klienta saistību pret Swedbank pienācīgu izpildi, piemēram, galvinieki, garantijas devēji, ķīlas devēji;
- personas un piegādātāji, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu Swedbank, tostarp videonovērošanas, telekomunikāciju, IT, hostinga, mākoņskaitļošanas pakalpojumu, arhivēšanas un pasta pakalpojumu sniedzēji, Klientam sniegto pakalpojumu sniedzēji, par kuru pakalpojumiem Klients ir pieteicis e-rēķinus, līzings objektu pārdevēji un ar to apkalpošanu saistītās pilnvarotās personas, kā arī uzņēmumi, kuri administrē ar šādiem objektiem saistītās maksas un sodanaudas;
- personas un piegādātāji, kas saistīti ar dzīvības apdrošināšanas un nedzīvības apdrošināšanas Pakalpojumu sniegšanu – apdrošinājuma ņēmēji, apdrošinātās personas, kuras nav apdrošinājuma ņēmēji, apdrošināšanas atlīdzību saņemt tiesīgās personas, ārstniecības iestādes un personas, cietušās personas, mantinieki, apdrošināšanas gadījumu liecinieki, par nodarīto kaitējumu atbildīgās personas, no nodarītā kaitējuma cietušās personas, citas apdrošināšanas sabiedrības Swedbank kā apdrošinātāja operacionālā riska samazināšanai un krāpniecības novēršanai, tehniskie eksperti un novērtētāji un būvinspektori saistībā ar īpašumu.

Swedbank nenodos vairāk Personas datu, nekā nepieciešams konkrētam Apstrādes nolūkam.

Saņēmēji var Apstrādāt Personas datus kā Datu apstrādātāji un/vai kā Datu pārziņi. Kad Saņēmējs Apstrādā Klienta Personas datus savā vārdā kā Datu pārziņis, Saņēmējs ir atbildīgs par informācijas sniegšanu datu subjektiem par šādu Personas datu Apstrādi. Šādā gadījumā Swedbank iesaka Klientam sazināties ar šo Saņēmēju, lai iegūtu informāciju par Saņēmēja veikto Personas datu Apstrādi.

9. Apstrādes ģeogrāfiskā teritorija

Parasti Klientu Personas dati tiek apstrādāti ES/EEZ, tomēr atsevišķos gadījumos tie var tikt nodoti un Apstrādāti valstīs, kas neietilpst ES/EEZ.

Personas datu nodošana un Apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums un ir veikti pienācīgi drošības pasākumi, piemēram:

- ES/EEZ neietilpstošajā valstī, kurā Saņēmējs atrodas, atbilstoši ES Komisijas lēmumam tiek nodrošināts pietiekams datu aizsardzības līmenis;
- Datu pārzinis vai Datu apstrādātājs ir nodrošinājis atbilstošus aizsardzības pasākumus, piemēram, ir noslēgtas vienošanās, kurās ietvertas ES līguma standartklauzulas vai citi apstiprināti līguma noteikumi, kā arī rīcības kodeksus vai sertifikācijas mehānismus;
- Ir paredzētas atkāpes specifiskām situācijām, piemēram, klienta skaidri izteikta piekrišana, ar klientu noslēgta līguma izpilde, līguma noslēgšana klienta interesēs vai klienta interesēs noslēgta līguma izpilde, tiesisku prasījumu pamatošana, īstenošana vai aizstāvēšana, svarīgi iemesli sabiedrības interesēs.

Pēc pieprasījuma Klients var saņemt sīkāku informāciju par Personas datu nodošanu valstīm ārpus ES/EEZ.

10. Glabāšanas periods

Personas dati tiks saglabāti ne ilgāk kā nepieciešams konkrētajam Apstrādes nolūkam, kam attiecīgie dati tiek iegūti vai kāds noteikts attiecīgajos Normatīvajos tiesību aktos. Swedbank veiks Personas datu Apstrādi tik ilgi, kamēr pastāvēs līgumiskās attiecības ar Klientu. Gadījumos, kad Personas datu apstrāde notiek, pamatojoties uz Klienta piekrišanu, Personas dati tiks glabāti, kamēr vien spēkā būs attiecīgā piekrišana. Citi glabāšanas termiņi var būt noteikti gadījumos, kad Personas dati tiek Apstrādāti nolūkos, kas pamatoti ar Swedbank leģitīmajām interesēm, piemēram, tiesisko prasījumu nodibināšana, īstenošana vai aizstāvība, uz maksimālo noilguma periodu saskaņā ar Normatīvajiem tiesību aktiem. Visos gadījumos Swedbank ierobežo Personas datu Apstrādi līdz minimumam.

Personas dati, kas Apstrādāti saistībā ar Swedbank veikto videonovērošanu, tiks glabāti ne ilgāk kā nepieciešams, nosakot maksimālo glabāšanas termiņu 90 (deviņdesmit) dienas no ierakstīšanas brīža, ja vien nerodas cits Apstrādes nolūks (piemēram, saistībā ar kriminālizmeklēšanu).

11. Datu subjekta tiesības

Saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā Klientam ir datu subjekta tiesības saistībā ar Swedbank veikto Personas datu Apstrādi. Šīs tiesības ir:

- saņemt apstiprinājumu, vai Swedbank Apstrādā Klienta Personas datus un, ja Apstrādā, tad arī piekļūt tiem;
- pieprasīt Klienta Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- pieprasīt Klienta Personas datu dzēšanu;
- ierobežot Klienta Personas datu Apstrādi;
- iebilst Klienta Personas datu Apstrādei, ja Apstrāde notiek uz Swedbank leģitīmo interešu pamata;
- iebilst Klienta Personas datu Apstrādei tiešajai tirgvedībai;
- saņemt Personas datus, ko Klients ir sniedzis un kas tiek Apstrādāti uz piekrišanas vai līguma izpildes pamata strukturētā formā, kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (tiesības uz datu pārnesamību);
- atsaukt piekrišanu Klienta Personas datu Apstrādei;
- pieprasīt netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir juridiskas sekas, vai tā līdzīgi būtiski ietekmē Klientu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar Klientu, ja

lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā vai ja Klients ir devis nepārprotamu piekrišanu.

Swedbank saviem Klientiem nodrošina attālinātu un tiešu piekļuvi lielai daļai viņu Personas datiem internetbankā.

Ņemot vērā to, ka Swedbank apstrādā lielu informācijas apjomu, un, lai datu subjekta pieprasījums tiktu izpildīts pēc iespējas pareizāk, Swedbank var lūgt Klientu norādīt informāciju, Apstrādes darbības vai laikposmu, uz kuriem attiecas datu subjekta pieprasījums.

Klients var izmantot datu subjekta tiesības, iesniedzot Swedbank identificētu pieprasījumu internetbankā vai filiālē, vai zvanot uz Konsultāciju centru, vai nosūtot ar e-parakstu parakstītu pieprasījumu pa e-pastu. Atbilde uz datu subjekta pieprasījumu tiks sniegta ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas; nepieciešamības gadījumā šo laikposmu var pagarināt vēl par diviem mēnešiem.

Klients var mainīt vai atjaunināt Personas datus, pārvaldīt izvēles (piekrišanu un datu apstrādes atļaujas) internetbankā un mobilajā lietotnē, filiālēs vai zvanot uz Konsultāciju centru.

Tiesības uz Personas datu aizsardzību nav absolūtas tiesības, un konkrētos apstākļos tās var būt ierobežotas, proti, Klientam tiks sniegta informācija, ko Swedbank ir tiesīga sniegt datu subjektam, ņemot vērā, ka piekļuves tiesības nedrīkst negatīvi ietekmēt citu personu tiesības vai brīvības, tostarp komercnoslēpumus vai intelektuālo īpašumu un it īpaši programmatūru aizsargājošas autortiesības. Normatīvajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos Swedbank var datu subjektiem informāciju nodot vēlāk, ierobežot tās nodošanu vai nenodot to vispār, ja tas var kavēt vai traucēt pārkāpumu novēršanai, atklāšanai, tiesvedībai vai soda mēru izpildei, kaitēt citu personu tiesībām vai brīvībām, apdraudēt nacionālo drošību, apdraudēt sabiedriskās kārtības sargāšanu vai traucēt oficiālajai izmeklēšanai vai tiesvedībai.

Swedbank kā Normatīvo tiesību aktu subjektam var būt ierobežotas iespējas sniegt informāciju datu subjektam attiecībā uz Personas datu Apstrādi, kas veikta Normatīvo tiesību aktu ietvaros, piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā, izņemot publiski pieejamos datus.

Ja Klients uzskata, ka Klienta Personas datu Apstrādē ir pārkāptas Klienta tiesības un intereses, ko nosaka Tiesību akti datu aizsardzības jomā, tad Klients var iesniegt pretenziju. Pretenziju var iesniegt Datu valsts inspekcijai vietnē www.dvi.gov.lv vai uzraudzības iestādei Klienta pastāvīgās dzīvesvietas vai darbavietas [ES dalībvalstī](#).

12. Kontaktinformācija

Klients var sazināties ar Swedbank saistībā ar jebkādu pieprasījumu, piekrišanas atsaukšanu, datu apstrādes atļauju maiņu, datu subjektu tiesību izmantošanu vai pretenziju par Personas datu Apstrādi.

Swedbank kontaktinformācija ir pieejama tīmekļa vietnē: www.swedbank.lv.

Klients var sazināties ar Swedbank iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, sūtot e-pastu uz: datuaizsardziba@swedbank.lv vai sūtot vēstuli pa pastu uz: Balasta dambis 15, Rīga, LV-1048, ar norādi "Personas datu aizsardzības speciālistam".

13. Principu spēkā esamībā un grozījumi

Swedbank ir tiesīga šos Principus vienpusēji grozīt jebkurā brīdī atbilstoši Normatīvajos tiesību aktos noteiktajam, paziņojot Klientiem par grozījumiem Swedbank tīmekļa vietnē vai internetbankas

ziņojumos, e-pastā vai īsziņās (SMS) ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms grozījumu spēkā stāšanās, ja vien nav nepieciešams paziņot agrāk, lai nodrošinātu atbilstību Normatīvajiem tiesību aktiem.

Šie Principi ir sagatavoti latviešu valodā un pārtulkoti angļu un krievu valodās. Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, nesaskaņu vai prasību gadījumā juridiski saistošs ir Principu teksts latviešu valodā.

Principi stājas spēkā 2022. gada 28. februārī, un to aktuālā redakcija ir pieejama Swedbank filiālēs un tīmekļa vietnē www.swedbank.lv.